Enquête de satisfaction : Vous êtes satisfaits, à nous de continuer !

Septembre 2022

Merci ! L'équipe d'Infociments.fr tenait à vous remercier chaleureusement d'avoir participé à notre questionnaire de satisfaction lancé en juin dernier. Vous avez été plusieurs centaines à y répondre et à nous donner votre avis sur le site et nous vous en remercions. C'est pourquoi nous souhaitons en partager les résultats.

87 % de recommandations

Premiers enseignements, vous êtes, en très grande majorité, satisfaits du site et de ses services :
• Plus de **87%** d'entre vous sont prêts à recommander le site à un professionnel du secteur
• Les informations présentes sur le site sont jugées comme claires et compréhensibles par **81%** des personnes interrogées
• Plus de **76%** des répondants sont satisfaits de la navigation au sein du site
• Vous êtes plus de **77%** à trouver sur le site les informations que vous recherchez

> « Bravo pour ce travail, pour la richesse des informations et le dynamisme pour alimenter le contenu ! »
>
> Renaud-Pierre M.

À nous désormais de capitaliser sur ces bons résultats et de continuer à faire évoluer le site pour renforcer votre satisfaction.

Un site dédié aux professionnels du secteur

Lorsque l'on vous demande à quels spécialistes du secteur vous recommanderiez le site, les professionnels du bâtiment arrivent en tête (28,6 %), suivi par les professionnels du génie civil (23,3 %) et les étudiants (19,6 %).

Les professionnels de la route et les enseignants ferment la marche des recommandations avec respectivement 14,5 % et 14,1 % chacun.

> « Responsable technique dans le **béton**, je renvoie souvent mes clients ou techniciens compléter leurs connaissances en lisant vos articles. »
>
> Ludovic D.

Les contenus techniques plébiscités

Concernant les contenus, ce sont les documents techniques que vous souhaitez retrouver plus souvent sur le site à 33,3%.

Suivent les exemples de réalisations et de projets à 16,2% ainsi que des calculateurs, comparateurs et outils d'aide à la modélisation avec 13,4%.

Les « corpus normatif » se classent 4e de vos attentes à 10,3% et viennent ensuite les vidéos, schémas et infographies (7,7%), les définitions (7,5%) et les webinaires et événements en ligne (7,3%).

Les actualité et l'agenda des événements arrivent en dernière position de vos attentes avec 4%.

73% de commentaires positifs

Nous avons été également agréablement surpris par le nombre de commentaires libres que vous nous avez laissés en fin de questionnaire.

> « Continuez, c'est très enrichissant et intéressant. »
>
> Brice B.

Des commentaires majoritairement positifs voire enthousiastes. Cela fait vraiment plaisir !

Nous en avons placé quelques-uns dans cet article, en espérant que leurs auteurs s'y reconnaissent.

> « En plus d'être **architecte**, je suis également enseignant et j'abonne chaque année mes nouveaux étudiants à Infociments ! Merci. »
>
> Serge H.

La volonté d'aller plus loin

Nous avons lu avec attention l'ensemble de vos commentaires et nous en tiendrons compte pour les futures évolution d'Infociments.

D'autres choses à nous dire ?

Si vous souhaitez commenter ces résultats, donner votre avis, partager vos suggestions ou tout simplement nous encourager : il est toujours temps ! Utilisez l'espace de commentaires situé ci-dessous. Nous nous ferons un plaisir de vous répondre.

Vous pouvez également **vous créer un compte**. C'est gratuit ☺ Grâce notamment aux alertes thématiques, vous serez directement informé des nouveaux contenus et des nouveaux services proposés aux abonnés.

Retrouvez toutes nos publications sur les ciments et bétons sur infociments.fr

Consultez les derniers projets publiés
Accédez à toutes nos archives
Abonnez-vous et gérez vos préférences
Soumettez votre projet

Article imprimé le 27/11/2026 © infociments.fr